



# SMART tag

## PARENT APP

A mobile app that allows you to keep track of your student's bus-riding activity and receive SMART Alerts.



Available for Android and iOS.  
Scan the QR code or [CLICK HERE](#) to download the app.

### What is the SMARTtag Parent App?

A mobile app that allows you to keep track of your student's bus-riding activity and receive SMART Alerts.

### Why download the SMARTtag Parent Mobile App?

- View your student's profile and assigned bus routes.
- Monitor your student's riding activity.
- Sign up to receive push notifications when the bus is near the students' designated bus stop (SMART Alerts)
- View a map showing the bus as your students is being transports (SMART Locate)

### Download the app and register

Download the Parent App from the app store or scan the QR code, and register to take advantage of the SMARTtag™ Parent Features.

**\*IMPORTANT - The primary parent will need to download the app and register within the app and link to their students(s) first before any co-parent can access the app. The primary parent is the parent marked primary in Skyward.**

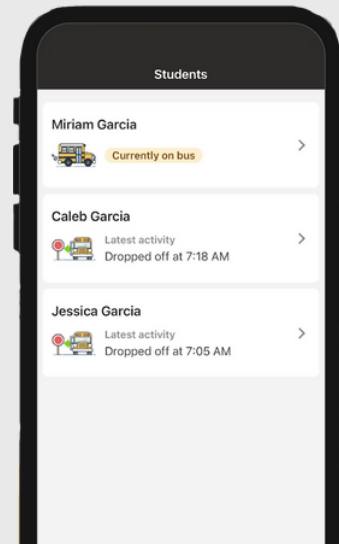
### Create an account

1. Download the app on your mobile device.
2. Tap Create an account. Enter the email address or primary phone number associated with your district (Skyward).
3. Enter the 6-digit code that will be emailed to you.
4. Create a password

## Link your account to your student

1. Sign in with your email and password.
2. On the welcome screen, tap Find students.
3. Select Quincy School District.

*If your email exists in the district's records, it will be recognized and will display all students associated with that email address. Confirm or remove students.*



*If your email is not recognized, it means that it is not associated with any student in the district.*

You may try:

- Using your phone number. If your phone number is associated with a student, a verification code will be texted to you.
- Linking to the student manually. Manual linking is only for co-parent accounts and can only be done if the primary parent has successfully linked to the student. You will need to provide the student ID, date of birth, and school name to link your student. If you are the primary parent but your email address and phone number are not in our system, please contact your school to update your information.

*\*For multiple students, manually link to one student first. You can add the rest in the "Account" section.*

4. Once students are linked, tap View dashboard and select notification preferences.

SMART Alerts are set per student and per route (to school/to home).



Check out our Frequently Asked Questions (FAQs) in the app's "Account" section or on our website [here!](#)

For assistance, please contact our Transportation Department at 509.787.2915

You can also swing by the Transportation Department at 721 F ST SE, Monday to Friday from 9:00 AM to 11:30 AM for in-person assistance.



# SMART tag

## APLICACIÓN MÓVIL PARA PADRES

Una aplicación móvil que te permite realizar un seguimiento de la actividad de viaje en autobús de su estudiante y recibir SMART Alerts.



Disponible para Android e iOS. Escanee el código QR o [HAGA CLIC AQUÍ](#) para descargar la aplicación.

### ¿Qué es la aplicación móvil SMARTtag para padres?

Una aplicación móvil que le permite realizar un seguimiento de la actividad de su estudiante en el autobús y recibir alertas "SMART."

### ¿Por qué descargar la aplicación móvil para padres SMARTtag?

- Vea el perfil de su estudiante y las rutas de autobús asignadas.
- Supervise la actividad de su estudiante.
- Inscríbase para recibir notificaciones push cuando el autobús esté cerca de la parada designada del estudiante (SMART Alerts).
- Ver un mapa que muestra el autobús mientras transporta a sus estudiantes (SMART Locate)

### Descargar la aplicación y registrarse

Descargue la aplicación para padres a su teléfono desde su "Google o Apple" Store (tienda) o escanea el código QR y regístrate para aprovechar las funciones para padres de SMART tag™.

**\*IMPORTANTE** - El padre principal tendrá que descargar la aplicación y registrarse en la aplicación y conectarse a su(s) estudiante(s) antes de que cualquier otro padre pueda acceder a la aplicación. El padre principal es el padre marcado como principal en Skyward.

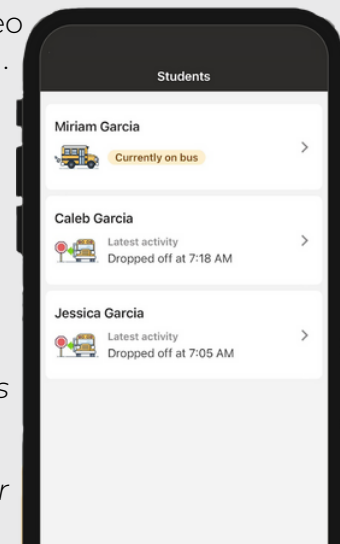
### Crear una cuenta

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Presione Crear una cuenta. Escriba la dirección de correo electrónico o el número de teléfono principal asociado a su distrito (Skyward).
3. Escriba el código de 6 dígitos que se le enviará por correo electrónico.
4. Cree una contraseña

### Conectar su cuenta a su estudiante

1. Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
2. En la pantalla de bienvenida, presione Buscar Estudiantes.
3. Seleccione el Distrito Escolar de Quincy

*Si su dirección de correo electrónico existe en los registros del distrito, lo reconocerá y mostrará todos los estudiantes asociados a esa dirección de correo electrónico. Puede confirmar o eliminar alumnos.*



*Si su correo electrónico no es reconocido, significa que no está asociado a ningún estudiante del distrito.*

*Puedes intentar:*

- Usando su número de teléfono. Si su número de teléfono está asociado a un estudiante, se le enviara por texto un código de verificación.
- Conectar manualmente con el alumno. La conexión manual es solo para cuentas de co-padres y solo se puede hacer si el padre principal ha conectado con éxito al estudiante. Debera facilitar el número de identificación del estudiante, la fecha de nacimiento y el nombre de la escuela para conectar a su estudiante. Si usted es el padre principal, pero su dirección de correo electrónico y número de teléfono no están en nuestro sistema, por favor, pongase en contacto con su escuela.

*\*En el caso de varios alumnos, conecte manualmente a uno de ellos en primer lugar. Puede añadir el resto en la sección de "Cuenta"*

4. Una vez que los estudiantes estén conectados, presione Ver panel y seleccione las preferencias de notificación. Las "SMART Alerts" se configuran por estudiante y por ruta (a la escuela/a casa).



Consulte nuestras preguntas más frecuentes (FAQ) en la sección "Cuenta" de la aplicación o en nuestro sitio web [aquí](#).

Si necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Departamento de Transporte llamando al 509.787.2915.

También puede pasar por el Departamento de Transporte en 721 F ST SE, de lunes a viernes de 9:00 AM a 11:30 AM para asistencia en persona.